



Gedachten over dierenartsen spoedzorg in Nederland

Hoewel Nederland inmiddels een tiental dierenziekenhuizen (2) heeft die spoedzorg bieden, zijn er ook nog steeds eerstelijns dierenartsen die tijdens avond, nacht en weekend beschikbaar zijn voor (veelal) hun eigen patiënten of als onderdeel van een buurt-dienstenregeling met meerdere praktijken.

Is hiermee echter een landelijke dekking voorzien?



RUBRIEK |

Pascale Fuchs¹

Door de toenemende veeleisendheid van de dier-eigenaar die 'meteen en direct' geholpen wil worden en het tekort aan beschikbare dierenartsen (3), lijkt de indruk te ontstaan dat het vinden van een dierenarts op een redelijke afstand tijdens avond, nacht of weekend steeds lastiger wordt. Daarnaast blijken dierenziekenhuizen vooral in het Westen gesitueerd zijn, zodat in het Oosten, Noorden of Zuiden van Nederland minder direct toegankelijke zorg buiten de openingstijden geboden kan worden. Er zijn een aantal aandachtspunten met betrekking tot de spoedzorg die hieronder aangestipt worden.

Perceptie van de diereigenaar

Voor humane patiënten is er de huisartsenpost, waarbij lokale huisartsen roulerend dienst hebben en die wordt gehuisvest bij de Spoedeisende hulppost bij een ziekenhuis. Dier-eigenaren gaan er vaak vanuit dat de reguliere dierenarts ook gedurende de nacht wakker is en men is zich niet altijd bewust van het feit dat ze de dienstdoende dierenarts wakker bellen. Dit is zeker doordeweeks het geval als het patiënten aanbod lager is dan tijdens een feestdag of weekend. De gemiddelde huishouding is door de huidige gedigitaliseerde maatschappij bekend met verschillende behandelmethoden en wenst (eist?) een hoge mate van kwaliteit bij de behandeling van zijn huisdier, ook 's nachts. Betaalbaarheid van de zorg is ook een punt van aandacht. Er is een groot deel van de eigenaren die niet vooraf nadenkt over eventuele zorgkosten en zodra men ongerust is, sowieso direct de praktijk belt om via een bandje te horen hoe de spoeddienst is geregeld. Eenmaal bij de praktijk kan de prijs voor de geboden dienst ontluisterend zijn. Men realiseert zich vooraf niet welke tarieven een zorgprofessional hanteert doordat de kosten voor humane geneeskundige zorg minder zichtbaar zijn. Verzekeringen bieden hier uiteraard uitkomst en hoewel het aantal verzekerden nog steeds behoorlijk achterblijft ten opzichte van Scandinavië en Engeland is er wel een stijging te zien in het aantal polissen, zodat mensen de nachtelijke consulten ook kunnen blijven betalen. Zeker met de nieuwe eigenaren van corona-kittens en puppy's is het zinvol om verzekeren onder de aandacht te blijven brengen. Zij hebben vaak nog geen idee van eventuele onvoorziene medische kosten.

Werkdruk voor de dierenarts

Er is meer en meer aandacht voor de werk-privé balans van dierenartsen, of eigenlijk: het gebrek hieraan. De diensten worden daarbij over het algemeen als erg belastend ervaren. Aansluiting bij een spoedkliniek biedt hierbij een

“Technologische toepassingen binnen de diergeneeskunde kunnen het leven vergemakkelijken ...”

uitkomst. De eerder genoemde veeleisende diereigenaar kan ook aanleiding zijn voor het ontstaan van stress. De manier van werken zal onder de loep genomen moeten worden en aangepast aan de huidige tijd, met het anders inzetten van personeel en met technische hulpmiddelen. Om met het eerste te beginnen, zou de inzet van paraveterinaren beter benut kunnen worden. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt kan het eerste telefonisch contact heel goed gedaan worden door een speciaal opgeleide spoed triage paraveterinair, in plaats van door een dierenarts. Diegene kan eventueel ook meekijken met de patiënt en eigenaar door middel van een e-consult. Er zijn systemen die direct een betaalmodule koppelen zodat er ook geen gedoe is over betaling. Indien men alsnog naar de eigen praktijk of spoedkliniek moet, is het tarief van het nachtconsult al medegedeeld door de paraveterinair en weten diereigenaar en dierenarts dat het daadwerkelijk nodig is om te handelen.

Vergelijk met Engeland

In Engeland is er een landelijk dekkend netwerk van spoedklinieken en is VetsNow (4) marktleider op het gebied van veterinaire spoedzorg. Lokale praktijken sluiten zich steeds meer aan en door de samenwerking met 1.700 dierenartsenpraktijken kan binnen een straal van 25 kilometer een spoedarts geconsulteerd worden. Er is in Engeland veel aandacht voor de triage die telefonisch of digitaal (beeldbellen) wordt uitgevoerd door middel van richtlijnen en accreditaties. Hier zou in Nederland ook naar gekeken kunnen worden, denk aan speciale opleidingen voor spoed-paraveterinaren en meer inzet van het paraveterinaire team. Bijvoorbeeld voor de eerste triage om de dierenartsen te ontlasten en hen pas in te zetten als het daadwerkelijk nodig is.

Technische hulpmiddelen voor spoeddienst

In eerdere artikelen hebben we al vaker stilgestaan bij Telemedicine. Telemedicine kent verschillende vormen, waar ook naar gekeken wordt door de branche organisaties en in Europees verband. Om zowel aan de behoeften van diereigenaren om bij een hulpvraag snel geholpen te worden tegemoet te komen als aan de wens van de dierenarts voor een goede werk-privé balans te voldoen én tegelijkertijd kwalitatief hoogwaardige diergeneeskunde te willen ontvangen en bieden, moet er gekeken worden naar technische mogelijkheden. Technologische toepassingen binnen de diergeneeskunde kunnen het leven vergemakkelijken. We kennen het videobellen waar voorzichtig er-

varing mee wordt opgedaan. Men denkt daarbij wellicht niet direct aan de inzet van een e-consult bij spoedzorg maar het kan juist heel plezierig zijn als er gekeken wordt hoe de staat van het dier is, in plaats van dat er alleen auditief op het oordeel van de eigenaar moet worden afgegaan. Daarnaast kan het helpen om uit te leggen hoe een dier stabiel vervoerd moet worden als vervoer naar een kliniek wel noodzakelijk is.

Er wordt op dit moment nagedacht over een optie van het videobellen in combinatie met een centraal telefoonnummer, waarbij een spoedtrage paraveterinair de telefoon beantwoordt. De triagist weet middels het computersysteem wie er dienst heeft en waar de dichtstbijzijnde spoedkliniek zit om een eigenaar in nood gericht naar te verwijzen. De landelijke 0900 telefoonnummers van de diverse alarmcentrales werken al op die manier. Nog praktischer is een speciale spoedknop op de HuisdierenApp, die direct doorverbindt naar het landelijke nummer, of naar de dierenambulance of naar de dienstdoende dierenkliniek. Er is uiteraard medewerking nodig van de verschillende spoedklinieken die in handen zijn van de verschillende ketens en alle individuele dierenartsen die hun dienstenrooster doorgeven. Maar het is een goede service voor eigenaren zodat het bellen naar diverse praktijken en telefoonbeantwoorders afluisteren voor de dichtstbijzijnde dierenarts verleden tijd is. Dit komt het dierenwelzijn ten goede! ■

Geïnteresseerd in het meedenken over een laagdrempelige verwijs/spoeddienst? Mail naar redactie@dier-en-arts.nl

1. Pascale L. Fuchs, CEO Vitaux BV en NPRM NV, ontwikkelaar HuisdierenApp, secretaris Stichting Met dieren meer mens (digitaal lespakket DierenDiploma), adviseur Vedia en vice-voorzitter Vedia a.i.
2. Deskresearch Evidensia Dierenziekenhuizen (7), Spoedkliniek voor dieren Amsterdam, Universitair Dierenziekenhuis, Spoedkliniek voor dieren Midden – Nederland, Anicura diergeneeskundig verwijscentrum Dordrecht
3. Indicatief aantal openstaande vacatures voor (gezelschaps)dierenartsen begin mei 2021 is 100+.
4. <https://www.vets-now.com/services/out-of-hours-clinics-2>

Voor beschikbare informatie over dit artikel: www.dier-en-arts.nl >
DIER • EN • ARTS online of scan de onderstaande QR-code

